



Acest document conține informații foarte importante cu privire la politica de confidențialitate a datelor și felul în care utilizăm datele. Citiți cu atenție.

INFORMAȚII GENERALE

Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Această **politică de confidențialitate se aplică tuturor serviciilor ODM.**

Asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal este un angajament fundamental asumat de noi, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, am pregătit acest document prin care vă informăm despre modul în care **colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs.** cu caracter personal atunci când accesați sau interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin Site-ul nostru.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei modificări, vom afișa pe Site-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care va rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA?

ODM este denumirea comercială a ONEDEV Media S.R.L, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J29/393/2009, cod unic de înregistrare fiscală 25221252 (în continuare "ODM" sau "noi"). În sensul legislației cu privire la protecția datelor, suntem operator atunci când prelucram datele dvs cu caracter personal.

Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, vă încurajăm să contactați Responsabilul ODM cu protecția datelor prin interfața contului dumneavoastră de Client.

CUM PROCESĂM DATELE PERSONALE?

Salvăm și folosim datele personale numai pentru a procesa comenzile și pentru a vă contacta. Vă vom trimite automat mesaje de Alertă dacă ați modificat anterior setările pe interfața Client în care solicitați aceste mesaje.

CE CATEGORII DE DATE COLECTĂM?

De fiecare dată când vizitați site-ul nostru, adresa dumneavoastră IP și alte informații sunt salvate în formă anonimată. Dacă înregistrați un cont la noi, informațiile dvs. de contact vor fi stocate. Dacă comandați servicii de la noi, adresa dvs. și informațiile de plată vor fi de asemenea stocate.

În special, salvăm următoarele date de la dvs.:

DATE DE ÎNREGISTRARE

Când înregistrați un cont la noi, colectăm și procesăm anumite date personale de la dvs. ca date de înregistrare. De exemplu, avem nevoie de numele dvs., informațiile despre adresă, numărul de telefon, informațiile de plată și adresa dvs. de e-mail pentru a vă procesa comanda. Dacă plătiți folosind un card de credit, nu colectăm și nu stocăm informații de plată, cum ar fi numerele cardurilor de credit sau codurile de verificare. Dezvăluți aceste informații numai furnizorului respectiv de servicii de plată. O excepție în ceea ce privește plățile cu cardul de credit este ceea ce este cunoscut sub numele de pseudo-numărul cardului: pentru a nu fi necesar să introduceți informațiile cardului de credit pentru fiecare plată, este salvat un pseudo-număr de card pentru contul dvs. Numărul pseudo-cardului permite plata numai pentru serviciile de pe site-ul nostru pe care le comandați folosind contul dvs. de client. Numărul unui pseudo-card nu este identic cu numărul cardului de credit. Vă ștergem toate datele de înregistrare fie: în termen de 24 de luni, de îndată ce vă ștergeți contul de utilizator la noi, fie după expirarea perioadei legale de păstrare. Vă puteți șterge contul de utilizator la noi, din contul de Client sau cu solicitarea dvs. de ștergere. Temeiul legal pentru această prelucrare a datelor este art. 6 (1) lit. b GDPR.

ADRESE DE EMAIL

Dacă cineva v-a invitat la un proiect furnizat prin Serviciile ODM Cloud sau dacă ați solicitat să primiți mesaje automate de din cadrul contului, stocăm și adresa dvs. de e-mail. Vă vom șterge adresa de e-mail odată ce vă ștergeți contul de utilizator.

JURNAL SERVER

Ori de câte ori vizitați site-urile noastre web, stocăm automat anumite date. Acestea includ adresa dumneavoastră IP, tipul și versiunea browserului pe care îl utilizați, precum și ora, data și site-ul web de la care accesați site-ul nostru. Adresa dvs. IP este salvată într-un mod anonim. Atunci nu mai puteți fi identificat. Temeiul legal pentru acest proces de date este art. 6 (1) lit. f GDPR.

CUI TRANSMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Furnizorii externi de servicii pot avea acces la datele dumneavoastră în timp ce ne ajută să oferim serviciile noastre. În unele cazuri, terți, cum ar fi autoritățile guvernamentale, consultanții externi sau partenerii noștri de afaceri, pot primi datele dumneavoastră.

ÎN SPECIAL, ACEST LUCRU POATE APĂREA ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

ÎNREGISTRAREA DOMENIULUI

Dacă înregistrăm un domeniu pentru dvs., furnizăm datele necesare furnizorului de servicii de înregistrare corespunzător.

PLATA PRIN CARD DE CREDIT:

Dacă plătiți prin card de credit, plata este procesată de furnizorul de servicii extern ales de dvs. pentru plățile cu cardul de credit, informațiile dumneavoastră sunt colectate direct:

- (i) de Google - <https://pay.google.com/about/business/terms/>
- (ii) de NETOPIA Payments - <https://netopia-payments.com/politica-de-confidentialitate>

AGENȚIE DE COLECTARE A CREANȚELOR

Dacă în calitate de client nu reușiți să vă plătiți facturile la timp, datele dumneavoastră necesare sunt transmise unei agenții externe de colectare a datoriilor.

ȚĂRI TERȚE

Datele sunt transferate în țări terțe cu respectarea cerințelor de admisibilitate reglementate prin lege. Nu vom transfera datele dumneavoastră într-o țară terță dacă acestea nu servesc scopului îndeplinirii contractului nostru cu dumneavoastră; dacă nu avem consimțământul dumneavoastră; dacă transferul nu este necesar pentru afirmarea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale; iar dacă nu există alte excepții. Vom transfera datele dumneavoastră într-o țară terță numai dacă există o decizie de adecvare în conformitate cu art. 45 GDPR sau garanții corespunzătoare în conformitate cu art. 46 GDPR.

ALTE CATEGORII DE DESTINATARI

Autoritățile și instanțele de stat.

Datele dvs. nu sunt vândute către părți terțe.

Datele dvs. nu sunt transferate sau prelucrate în afară Spațiului Economic European.

COOKIE-URI ȘI DREPTUL DE A VĂ OPUNE PUBLICITĂȚII DIRECTE

Fișierele „Cookie” sunt mici fișiere text trimise de serverul Site-ului către un browser web (IE, Firefox, Opera), și apoi stocate acolo. Acestea pot fi utilizate cu scopuri diferite, cum ar fi: personalizarea site-ului web în funcție de nevoile unui anumit utilizator, ajutarea unui utilizator să navigheze pe site-ul web, îmbunătățirea calității site-ului web pentru utilizator sau stocarea preferințelor utilizatorului și informațiilor de conectare.

Cookie-urile pot fi clasificate drept „esențiale” sau „neesențiale”, de „sesiune” sau „persistente”, în funcție de perioada de stocare după plasarea lor în browserul dvs., ale „noastre”, cele care aparțin site-ului vizitat, sau ale „terților” cele care aparțin părților terțe.

Cookie-uri

(i) **esențiale**: prezintă una dintre următoarele două caracteristici: sunt utilizate exclusiv pentru efectuarea sau facilitarea comunicării într-o rețea sau sunt strict necesare pentru furnizarea unui serviciu online (de ex. site-ul nostru sau un serviciu de pe site-ul nostru) solicitat de către dvs.

(ii) **neesențiale**: acestea nu se încadrează în definiția cookie-urilor esențiale deoarece nu sunt strict necesare pentru funcționarea unui site sau a serviciilor oferite pe acesta, precum cookie-urile utilizate pentru analiza comportamentului pe un site web (cookie-uri "analitice") sau cookie-urile utilizate pentru afișarea de reclame.

(iii) de **sesiune**: rămân pe dispozitiv atâta timp cât browserul dvs. este deschis. Acestea expiră când browserul dvs. web este închis.

(iv) **persistente**: expiră la un punct fix în timp sau dacă sunt șterse manual din browser.

(v) care **aparțin site-ului nostru**: sunt cookie-urile plasate pe dispozitivul dvs. de către domeniul site-ului nostru.

(vi) care **aparțin terților**: sunt cookie-urile plasate pe dispozitivul dvs. de către domenii ale unor site-uri care aparțin unor părți terțe.

Informații adiționale se găsesc prin accesarea următorului site web <https://allaboutcookies.org/>

DATE SOCIAL MEDIA

YOUTUBE

Integram videoclipuri de pe platforma YouTube oferita de Google
Furnizor: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Politică Date: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Renunțare: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Temeiul legal pentru această prelucrare a datelor este art. 6 (1) lit. f GDPR.

PREZENȚĂ ONLINE PE SOCIAL MEDIA

Menținem o prezență online pe rețelele și platformele de socializare pentru a comunica cu clienții noștri, părțile interesate și utilizatorii și pentru a-i informa despre serviciile noastre. Folosim Facebook, Twitter și Instagram, printre altele. Când vizitați fiecare dintre aceste platforme, dumneavoastră, în calitate de utilizator, sunteți de acord cu termenii și condițiile și cu regulile de prelucrare a datelor ale operatorului corespunzător.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în politica noastră privind confidențialitatea datelor, procesăm datele utilizatorilor dacă utilizatorii comunică cu noi pe aceste rețele și platforme sociale, de ex. publica postări pe paginile noastre sau trimite-ne mesaje.

Noi, cei de la ODM, procesăm datele utilizatorilor numai atunci când este în interesul legitim al clientului să facem acest lucru în conformitate cu art. 6, (1) lit. b GDPR. În calitate de companie, avem dreptul legal de a obține informații generale despre clienți pentru a le folosi în conturile clienților. De asemenea, folosim datele clienților în scopuri de comunicare. În cazul în care oricare dintre furnizorii de mai jos solicită utilizatorilor consimțământul pentru prelucrarea datelor lor, temeiul legal pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 lit. A. GDPR.

Pentru informații detaliate despre operațiunile de prelucrare a datelor ale furnizorilor de mai jos, precum și despre opțiunile de renunțare ale acestora, vă rugăm să verificați informațiile enumerate mai jos.

Furnizor: **Meta**

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
Platforma Facebook - Politică Date: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
Platforma Instagram - Politică Date: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Furnizor: **Twitter**

Twitter Inc., 1355 Market Street, Downtown San Francisco, California, USA
Politică Date: <https://twitter.com/en/privacy>

DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU DATELE DVS. PERSONALE

Aveți dreptul la informații despre datele dumneavoastră personale pe care le procesăm. Dacă nu faceți cereri de informații în scris, vă rugăm să rețineți că s-ar putea să vă cerem să furnizați dovezi că sunteți cine pretindeți că sunteți. În plus, aveți dreptul la rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării, așa cum vi se aplică conform legii. În plus, în conformitate cu cerințele legale, aveți dreptul de a vă opune procesării datelor dumneavoastră. De asemenea, aveți dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră personale.

DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

Aveți dreptul de a depune o plângere cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi la o autoritate de supraveghere pentru protecția datelor.

NATURĂ VOLUNTARĂ A FURNIZĂRII DATELOR

Nu există nicio obligație legală pentru dvs. de a furniza datele dumneavoastră către noi. Cu toate acestea, nu puteți utiliza serviciile noastre dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră. Decizia dumneavoastră de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal este complet voluntară.

Versiunea 2.0.1 / Ultima actualizare 09 Martie 2023

Tipăriți Termenii și Condițiile <https://odm.ro/legal/Termenii.pdf>
Tipăriți Politica de Confidențialitate a Datelor: <https://odm.ro/legal/Data.pdf>