



Acest document conține informații foarte importante cu privire la drepturile și obligațiile dvs., precum condiții și limitări. Citiți cu atenție.

Acest contract de furnizare servicii în continuare denumit „**Acord**”, „**Contract**” sau „**Termeni**” este încheiat între **S.C. ONEDEV Media S.R.L.** (în continuare denumit „**ODM**”, „**Furnizor**”, „**noi**” sau „**nostru**”, după cum poate solicita contextul) și „**Client**”, „**Comerciant**” sau „**dvs.**”, al cărui date personale, nume și adresa de email, cat și asocierea dumneavoastră cu alte entități legale vă permite să vă obligați în respectarea acestui Acord. Acest Acord devine efectiv numai dacă noi îl acceptăm. Atribuirea de către **Furnizor** a unui număr de identificare a **Clientului** constituie acceptarea acestuia.

Acest **Acord** intră în vigoare la data la care **ODM** îl acceptă („Data Intrării în vigoare”).

Prin interacțiunea dvs., cu un website/aplicație/serviciu deținut și operat de ODM, cum ar fi, dar nu limitându-se la, înregistrarea sau autentificarea utilizând o Resursa deținută și operată de ODM, sau prin plasarea unei comenzi pentru oricare din Serviciile oferite de noi, acceptați și vă obligați să respectați acești termeni și condiții.

Nu puteți comanda sau obține Servicii și/sau Resurse furnizate de ODM dacă (a) nu sunteți de acord cu acești termeni, (b) sunteți sub vârsta legală.

ACEST DOCUMENT CONȚINE TERMENII ȘI CONDIȚIILE CU CARE AȚI FOST DE ACORD SI AȚI FĂCUT CLIC PE „SUNT DE ACORD” LA CREAREA CONTULUI.

CONSIDERENTE,

Întrucât, ODM deține, operează, și oferă serviciul său online în anumite scopuri, care includ, dar nu se limitează la, **CAEN 620 - Activități de servicii în tehnologia informației și altele.**, sau **CAEN 631 - Activități ale portalurilor web, prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe**. ODM oferă, de asemenea, licențe distincte de utilizare pentru soluții „Software as a Service”, care includ, dar nu se limitează la, auditarea, editarea, raportarea, arhivarea și preluarea datelor. Pentru scopul acestui Acord, „Servicii” înseamnă totalitatea Serviciilor ODM furnizate, Soluțiile Software și/sau Hardware, Software-ul Licențiat al acestuia, orice documentație însoțitoare, serviciile SaaS și orice alte servicii suplimentare sau software furnizat de ODM către Client în temeiul acestui Acord de furnizare Servicii ODM;

Întrucât, Clientul dorește să folosească și/sau să utilizeze Serviciile ODM;

Acum, prin urmare, pentru o considerație bună și adecvată, părțile convin după cum urmează:

Definiții - Următoarele sunt definiții care sunt utilizate în documentele contractuale ODM. Acest Acord poate folosi sau nu toate definițiile prezentate mai jos. Definițiile de mai jos includ atât formele substantivelor la singular, cât și la plural, precum și adjectivul(ele) derivat(e) din acestea, cu excepția cazului în care este definit altfel în prevederea în care a fost utilizată pentru prima dată.

„**Afiliat**” - înseamnă, orice persoană fizică sau orice entitate legală, care direct sau indirect, prin unul sau mai mulți intermediari, controlează, sunt controlați, sau sunt sub controlul comun al unei părți.

„**Îmbunătățiri de bază**” - înseamnă modificări sau completări ale **Resurselor**, altele decât corecțiile erorilor, care sunt îmbunătățiri funcționale ale caracteristicilor existente ale **Software-ului Licențiat** sau ale **Serviciului Licențiat**, așa cum sunt definite la discreția noastră exclusivă. Îmbunătățirile de bază pot include acele îmbunătățiri puse la dispoziție în general fără costuri suplimentare clienților ODM din când în când.

„**Consumator**” - înseamnă, orice persoană fizică sau orice entitate legală, care atunci când introduce orice date sau când interacționează cu acele date, într-un proces operațional, utilizează resursele Clientului.

„**Competitor Direct**” - înseamnă o entitate legală (i) care produce un bun sau un serviciu practic identic care este oferit spre vânzare pe aceeași piață sau similară cu cele produse de o a doua companie și (ii) în cazul în care pierderea cotei de piață de către companie o plasează la un nivel competitiv dezavantaj pentru a doua companie.

„**Documentație**” - înseamnă documente scrise sau alte informații furnizate într-o formă care poate fi citită de o mașină care descrie funcționarea **Resurselor**, a **Software-ului Licențiat** sau ale **Serviciului Licențiat**, așa cum sunt definite. Alertele Resurselor fac parte din documentație. Materialele de marketing, propunerile sau comunicările care au fost furnizate sau sunt disponibile Clientului cu privire la operațiunile, produsele și serviciile ODM înainte de Data intrării în vigoare nu fac parte din documentație.

„**Data intrării în vigoare**” sau „**Data Efectiva**” - înseamnă data la care ODM acceptă acest Acord.

„**Interfața programabilă**” sau „**API**” - înseamnă interfața programabilă ODM, care oferă un set cuprinzător de formate de date și directive care permit integrarea Serviciilor ODM.

„**Resurse**” - înseamnă orice componentă hardware sau software care este asociată în orice fel cu oricare dintre Servicii.

„**Eroare**” - înseamnă orice neconformitate substanțială a **Resurselor** cu specificațiile din **Documentația** livrată cu sau în legătură cu Serviciile.

„**Corectarea erorii**” - înseamnă (i) o modificare sau adăugare de software care, atunci când este făcută sau adăugată Serviciilor, stabilește conformitatea materială cu specificațiile din Documentație; sau (ii) o procedură sau o rutină care, la discreția exclusivă a ODM, atunci când este observată în funcționarea obișnuită a Serviciilor, elimină efectul negativ al unei Erori în utilizarea Serviciilor.

„**Integrare**” - înseamnă dezvoltarea și implementarea codului programatic cerut de Client folosind API-ul ODM pentru a trimite operațiuni către Servicii.

„**Serviciu licențiat**” - înseamnă dreptul de a utiliza un anumit Serviciu oferit de ODM contra cost.

„**Licența**”, „**Software licențiat**” sau „**Software cu licență**” - înseamnă software-ul proprietar ODM. Software-ul licențiat va fi utilizat exclusiv cu **Resursele ODM** sau **Serviciile Licențiate**, pe baza configurației și nevoilor specifice ale Clientului.

„**Serviciu Licențiat**”, „**Software as a Service**”, „**SaaS**” - înseamnă „software la cerere” deținut în exclusivitate de ODM, care utilizează de obicei un model de livrare a software-ului în care software-ul și datele asociate sunt găzduite central pe un sistem informatic deținut în exclusivitate de ODM. Orice Serviciu oferit, inclusiv, dar fără a se limita la, **Resurse**, **SaaS** sau altele sunt oferite de ODM contra cost și sunt taxate într-un model „pay-as-you-go”.

„**Factura**” - înseamnă factura emisă Clientului de ODM în care detaliază licențele activate, ce urmează a fi achitate integral în avans de către Client și utilizate până când acestea sunt dezactivate. Factura poate include actualizări ale serviciilor și notificări cu privire la modificările tarifelor și modificări ale acestui Acord.

„**Terța Parte**” - înseamnă o parte sau o persoană, alta decât Clientul sau ODM.

„**Interfață terță parte**” - înseamnă software de calculator care nu este scris de ODM și care utilizează formate și procese incluse în specificația API furnizată de ODM.

„**Software de la terți**” - înseamnă software care nu este furnizat de ODM dar care este proiectat sau scris de Client pentru a fi utilizat de către acesta.

„**Lună**” sau „**Lunar**” - înseamnă un calcul de 30,5 zile pentru fiecare luna calendaristică (adică, 366 zile pe an / 12 luni calendaristice = 30,5 zile).

1. DOMENIUL DE APLICARE

1.1. Acești Termeni și Condiții („Termeni”) se aplică:

(i) achiziției și vânzării de servicii („Serviciile noastre”) prin intermediul ODM.ro sau a oricărui alt website deținut și operat de ODM („Site-ul”), sau pe alt site furnizat în viitor.

(ii) tuturor relațiilor de afaceri dintre **Client** și **ODM**, acești Termeni și Condiții fac parte integrantă din toate contractele cu **Clientul**. Acești Termeni și Condiții se aplică și serviciilor și ofertelor viitoare, chiar dacă Clientul nu este de acord separat cu acestea din nou.

1.2. Acești Termeni pot fi modificați de către ODM cu o notificare prealabilă în scris, în orice moment și la discreția noastră. Cea mai recentă versiune a acestor Termeni va fi postată pe Site și ar trebui să revizuiți acești Termeni înainte de a cumpăra oricare serviciu disponibil prin intermediul Site-ului.

1.3. Continuarea utilizării site-ului după o modificare postată în acești Termeni va constitui acceptarea și acordul dumneavoastră cu privire la acele modificări. Dacă nu sunteți de acord să fiți legat de acești Termeni, așa cum au fost revizuiți ultima dată, nu utilizați (sau nu mai continuați să utilizați) Site-ul sau Serviciile.

1.4. Suplimentar, în cazul în care încălcați oricare dintre acești Termeni, putem suspenda sau termina Serviciile și/sau contul de Client și de a rezilia contractul fără notificare.

1.5. NE REZERVĂM DREPTUL DE A MODIFICĂ, SCHIMBĂ SAU ÎNTRERUPE ÎN ORICE MOMENT ORICE ASPECT AL SITE-ULUI SAU AL SERVICIILOR, INCLUSIV FĂRĂ LIMITARE, PREȚURILE ȘI TAXELE PENTRU SITE ȘI SERVICII.

1.6. Dacă comanzi sau obții un serviciu în numele unei entități legale, declari și garantezi că ai autoritatea legală de a obliga această entitate legală să respecte termenii și condițiile cuprinse în prezentul Acord, caz în care termenii „ție.”, „dvs.”, „Utilizator” sau „Client” se referă la respectiva entitate legală. Dacă, după acceptarea electronică a acestui Acord, constatăm că nu aveți autoritatea legală de a obliga respectiva entitate legală, la respectarea acestui Acord, veți fi personal responsabil pentru obligațiile cuprinse în acest Acord, inclusiv, dar fără a se limita la, obligațiile de plată.

1.7. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau oricare alte daune rezultate din încrederea noastră asupra oricăror instrucțiuni, notificări, documente sau alte comunicări despre care credem în mod rezonabil că sunt autentice și provin de la un reprezentant autorizat al entității dumneavoastră legale. Dacă există îndoieli rezonabile cu privire la autenticitatea oricărei astfel de instrucțiuni, notificări, document sau comunicări, ne rezervăm dreptul (dar nu ne asumăm nicio obligație) de a vă solicita o autentificare suplimentară.

1.8. În plus, sunteți de acord să respectați acești Termeni pentru operațiunile încheiate de dvs., de oricine care acționează ca reprezentantul dvs. și de oricine care vă folosește contul sau Serviciile, indiferent dacă sunt sau nu autorizați de dvs. Nu veți induce sau permite altora nerespectarea acestui Acord.

1.9. De asemenea, ar trebui să consultați și să revizuiți cu atenție Politica noastră privind confidențialitatea datelor, disponibilă la <https://odm.ro/legal/Data.pdf> înainte de a plasa o comandă pentru Servicii prin intermediul Site-ului.

1.10. Angajații noștri și terții însărcinați de aceștia nu sunt autorizați să încheie acorduri verbale sau să ofere orice garanții sau angajamente verbale Clientului.

1.11. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că, soluțiile și serviciile ODM sunt formate din aplicații de tip „Business Critical”, deoarece se ocupă parțial sau integral de operațiunile critice de afaceri în ceea ce privește procesarea în timp real a datelor Clientului.

2. PERIOADĂ CONTRACTUALĂ

2.1. Acest Acord devine efectiv numai dacă noi îl acceptăm. Acest Acord intră în vigoare la data la care ODM îl acceptă („Data Intrării în vigoare”). Acordul se încheie în momentul în care Clientul plasează o comandă și noi acceptăm comanda acestuia prin atribuirea unui număr de identificare.

2.2. Ofertele noastre pot fi modificate și nu sunt obligatorii. Ne rezervăm dreptul de a face modificări tehnice și de altă natură în limitele a ceea ce este rezonabil.

2.3. Clientul declară că datele pe care le-a furnizat în contul său de client sunt corecte, complete, și că orice modificări în acest sens vor fi actualizate de către acesta în cel mult 14 zile. Clientul este obligat să furnizeze dovezi ale corectitudinii datelor la cerere.

2.4. Clientul încheie un contract obligatoriu prin plasarea comenzii și prin acceptarea acestor Termeni și Condiții. Avem dreptul să acceptăm sau să respingem contractul din comanda Clientului într-o perioadă de 5 zile lucrătoare de la primirea comenzii. Pur și simplu confirmând că am primit comanda Clientului, nu suntem obligați să acceptăm comanda acestuia și contractul pe care îl conține.

2.5. Cu excepția cazului în care se convine altfel, Contractele se încheie pe o perioadă de 2 ani, vor continua și se vor reînnoi automat pentru 2 perioade succesive de doi (2) ani (fiecare, un „Termen succesiv” și împreună, „Termeni succesivi”);

3. NOTIFICĂRI

3.1. Pentru Client. Îți putem furniza orice notificare conform acestor Termeni prin:

- (i) trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail pe care ai furnizat-o; sau
- (ii) prin postarea de notificări pe Site; sau in contul de Client.

3.2. Notificările pe care le trimitem prin e-mail vor intra în vigoare atunci când trimitem e-mailul, iar notificările pe care le furnizăm prin postarea lor pe Site vor intra în vigoare la postare. Este responsabilitatea Clientului să păstreze actualizate datele de client din prezentul Acord. Nu ne asumăm nicio răspundere sau responsabilitate pentru eșecul Clientului de a primi o notificare prin e-mail dacă un astfel de eșec rezultă dintr-o adresă de e-mail inexactă.

3.3. Pentru noi. Pentru a ne notifica în temeiul acestor Termeni, trebuie să ne contactați prin completarea formularului legal de la adresa <https://odm.ro/legal/contact>. Notificările transmise prin completarea formularului legal de contact vor intra în vigoare la data confirmării recepției documentului.

4. DOMENIUL SERVICIILOR ȘI DISPONIBILITATEA

4.1. Domeniul de aplicare al serviciului contractual se bazează pe descrierea serviciului sau al produsului software care este valabilă la momentul comenzii Clientului și pe Acordurile scrise rezultate din aceasta. Ne rezervăm dreptul, după o notificare prealabilă, de a întrerupe serviciile pe care le oferim gratuit sau de a introduce taxe pentru aceste servicii.

4.2. Dacă subiectul relației contractuale este înregistrarea numelor de domenii, suntem obligați doar să organizăm înregistrarea domeniului dorit. Nu acceptăm răspunderea și nu oferim nicio garanție că autoritățile de înregistrare a domeniului vor aloca efectiv numele de domeniu pe care Clientul îl solicită în comanda lor. Clientul are dreptul de a presupune că i se va aloca efectiv numele de domeniu doar după ce am confirmat alocarea. Nu avem nicio influență asupra alocării domeniului.

4.3. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că utilizarea site-ului și a serviciilor noastre va fi pe propriul risc și că Site-ul și Serviciile noastre sunt furnizate „Așa Cum Sunt”, „Atât Disponibil” și „Cu Toate Defectele”.

4.4. Dacă oferim servicii de asistență tehnică, care depășesc descrierea serviciului, atunci le facturăm separat.

4.5. Sub rezerva acestor Termeni și a celorlalte politici și proceduri ale noastre, vom face eforturi comerciale rezonabile pentru a încerca să furnizăm Site-ul și Serviciile noastre timp de douăzeci și patru (24) de ore pe zi, șapte (7) zile pe săptămână. Ne angajăm să depunem eforturi rezonabile

din punct de vedere economic pentru a atinge o disponibilitate medie anuală a rețelei de 99,7% la centrele noastre de date.

4.6. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că, din când în când, Site-ul și Serviciile noastre pot fi inaccesibile sau inoperabile din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la, defectiuni ale echipamentelor, întreținerea periodică, reparațiile sau înlocuirile pe care le facem din când în când, sau din cauze dincolo de controlul nostru rezonabil sau care nu sunt previzibile în mod rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la, întreruperea sau eșecul conexiunilor, atacuri de rețea, congestionarea rețelei sau alte defectiuni.

4.7. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că, nu avem niciun control asupra disponibilității Site-ului sau a Serviciilor pe o bază continuă sau neîntreruptă și că nu ne asumăm nicio responsabilitate față de dvs. sau față de orice altă parte în legătură cu acestea.

5. CONDIȚII DE PLATĂ ȘI PLĂȚI ÎNTÂRZIATE

5.1. Ne rezervăm în mod expres dreptul de a face modificări ale prețurilor, informându-vă în prealabil în scris prin intermediul contului dvs. de client sau folosind adresa de e-mail pe care o introduceți în informațiile dvs. de contact.

5.2. Nu suntem responsabili pentru prețuri, erori tipografice sau alte erori din oricare dintre ofertele noastre și ne rezervăm dreptul de a anula orice comenzi care decurg din astfel de erori.

5.3. Vom factura Clientului orice servicii obligatorii din punct de vedere contractual folosind prețurile actualizate vizibile prin intermediul contului dvs. de client, plus taxa legală pe valoarea adăugată.

5.4. Condițiile de plată sunt la discreția noastră exclusivă. În funcție de acordul contractual, procesăm facturi lunare, trimestriale sau anuale folosind mijloacele de plată convenite. Clientul este obligat să respecte prezentul Acord și Termenii și Condițiile de furnizare a Serviciului contractat, pe care îl utilizează.

5.5. Dacă permitem Clientului să efectueze o plată întârziată, ne menținem dreptul, chiar și fără memento, de a percepe dobândă pentru plata întârziată începând cu data scadentă. Suma este determinată în conformitate cu § Art 906 din Codul român de Procedură Civilă.

5.6. Clientul este obligat să plătească toate costurile și taxele suportate prin utilizarea serviciului sau de către terții desemnați de către Client. Facturarea este gratuită exclusiv în formă electronică. Există taxe corespunzătoare pentru livrarea poștale.

5.7. Clientul este obligat să respecte orice reglementare aplicabilă privind controlul exporturilor și importurilor, în special reglementările SUA, precum și toate celelalte reglementări relevante.

5.8. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord cu următoarele lucruri:
(i) informațiile de plată furnizate sunt adevărate, corecte și complete; și
(ii) sunteți în mod corespunzător autorizat să utilizați metoda de plată menționată pentru achiziție; și
(iii) dvs. veți onora taxele pe care le suportați și veți plăti taxele pe care le suportați la prețurile afișate, inclusiv toate taxele aplicabile, dacă există.

6. POLITICA DE ANULARE, REZILIEREA CONTRACTULUI ȘI CLAUZA DE REZILIERE ANTICIPATĂ

6.1. Clientul are dreptul de a rezilia prezentul contract în termen de paisprezece (14) zile de la încheierea contractului fără a furniza niciun motiv. Pentru a-și exercita dreptul de a anula acest contract, Clientul este obligat să completeze formularul de „Încetare Colaborare” din cadrul contului Client.

6.2. Procedura de anulare în cazul în care Clientul renunță la acest contract, imediat sau în cel mult paisprezece (14) zile de la data primirii notificării de anulare a acestui contract, vom rambursa toate plățile primite de la Client. Această rambursare va folosi aceleași mijloace de plată pe care le-a folosit Clientul în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care suntem de comun acord altfel. În nicio circumstanță Clientul nu percepe taxe pentru această rambursare.

6.3. Dacă serviciul anulat este un serviciu care a început deja în momentul anulării, vom factura Clientului suma proporțională corespunzătoare.

6.4. În anumite situații contractuale ne rezervăm dreptul de a aplica și de a percepe taxa de „Reziliere Anticipată”, care este media facturată a Serviciilor lunare începând cu Data Efectivă a acestui Contract, multiplicat cu numărul de luni rămase din Termenul Initial sau din termenul Succesiv.

6.5. Taxa de „Reziliere Anticipată” NU ESTE O PENALITATE – Clientul este de acord că taxa de reziliere anticipată nu este o penalizare, ci mai degrabă este rezonabilă în lumina prejudiciului financiar cauzat de rezilierea anticipată a Clientului. Clientul autorizează ODM să debiteze Taxa de reziliere anticipată din conturile Clientului.

6.6. Ne rezervăm dreptul de a rezilia relația contractuală fără notificare pentru un motiv întemeiat. Se consideră că o astfel de cauză întemeiată există, printre alte motive, dacă Clientul

nu își îndeplinește obligațiile de plată sau încalcă o prevedere a acestui Acord, care poate avea ca rezultat blocarea sau desființarea serviciilor sau a contului Clientului fără notificare.

6.7. La rezilierea acestui Contract:

- (i) ODM va înceta furnizarea tuturor Serviciilor și a Resurselor;
- (ii) toate licențele încetează;
- (iii) Obligațiile de plată ale Clientului în temeiul acestui Contract, inclusiv orice taxă de Reziliere Anticipată, devin imediat datorate;
- (iv) în termen de treizeci (30) de zile de la data efectivă a rezilierii, fiecare parte va returna sau va distruge toate informațiile confidențiale ale celeilalte părți și nu va păstra nicio copie, cu excepția cazurilor prevăzute de lege;
- (v) Clientul va înceta orice utilizare a Serviciilor și va distruge toate copiile totale sau parțiale ale Software-ului și a Documentației licențiate aflate în posesia sau sub controlul acestuia.

7. PROTECȚIA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR LICENȚIATE, ACORDAREA DREPTURILOR

7.1. Noi suntem și vom rămâne proprietarii unici și exclusivi ai tuturor drepturilor (de exploatare și de proprietate intelectuală) asupra fiecărui produs și Serviciu pus la dispoziție, și a oricărui specificații, instrucțiuni, documentații sau a oricărui alte materiale aferente, inclusiv, dar fără a ne limita la toate drepturile de autor, brevetele și mărcile comerciale aferente și alte drepturi de proprietate intelectuală, sub rezerva licenței limitate acordate în baza acordului de licență al produsului sau al serviciului. Nu aveți și nu veți dobândi nicio proprietate asupra acestor drepturi de proprietate intelectuală, asupra produselor sau serviciilor puse la dispoziție prin intermediul Site-ului sau asupra oricărui drepturi de proprietate intelectuală referitoare la acele produse sau Servicii.

7.2. Noi, ODM, sub rezerva limitărilor și permisiunilor stabilite în acest Acord, acordăm Clientului, un singur drept neexclusiv, netransferabil, revocabil, la nivel mondial pentru a utiliza Serviciile ODM și Aplicațiile, Serviciile SaaS, și Software-ul Licențiat (inclusiv toate actualizările, modificările, îmbunătățirile de bază și corecțiile de eroare ale acestora), precum și toată Documentația, pe tot parcursul Termenului, sub rezerva condițiilor, restricțiilor și limitărilor stabilite în acest Acord.

7.3. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că ODM își păstrează toate drepturile, titlul și interesul asupra Serviciilor și a Software-ului Licențiat. Utilizarea Serviciilor de către Client este limitată la acte care sunt consecvente cu acest Acord, cu Documentația și în limitele fiecărui Serviciu sau Resursa.

7.4. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că Serviciul constituie și conține produse proprietare valoroase și secrete comerciale ale ODM. În consecință, Clientul este de

acord să trateze (și să ia măsuri de precauție pentru a se asigura că și angajații săi tratează) Serviciile ca și confidențial, în conformitate cu cerințele și condițiile de confidențialitate prevăzute în acest Acord.

8. UTILIZAREA SERVICIILOR / CONȚINUT PUBLICAT / SECURITATEA DATELOR

8.1. În funcție de specificul fiecărei Resurse, Serviciu sau Software Licențiat, Clientul beneficiază de utilizarea acestora doar contra cost. Clientul este unicul responsabil pentru gestionarea, securizarea, protecția și integritatea adecvata a datelor și a conținutului său, și a produselor licențiate pe cheltuiala și riscul său.

8.2. Pentru produsele și serviciile, gestionate de noi, acordăm Clientului numai drepturi de utilizare de bază. Monitorizăm aceste resurse 24 de ore pe zi pentru întreruperi ale serviciului și oferim asistență gratuită pentru Client pentru servicii simple. Pentru servicii mai extinse cu o durată de 10 minute sau mai mult, percepem o taxă de serviciu fixă, care face obiectul unui Acord prealabil cu Clientul.

8.3. Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord să utilizeze Resursele, Serviciile și Software-ul Licențiat furnizat de ODM în mod corespunzător și să se abțină de la acțiuni abuzive și ilegale.

8.4. Clientul este unicul responsabil pentru realizarea periodică de copii de siguranță (copii de rezervă) ale datelor sale; copiile de siguranță ar trebui să fie stocate în afara Resurselor furnizate de noi. Clientul este obligat să efectueze, periodic copii de rezervă ale datelor, o copie de rezervă completă a datelor înainte de orice modificare pe care o face în nume propriu sau în numele unei terțe părți. În cazul în care există totuși o pierdere de date, Clientul este obligat să restaureze el însuși datele.

8.5. Clientul este obligat să verifice și să respecte prevederile legale care decurg din utilizarea serviciilor convenite contractual, precum și drepturile de proprietate industrială și intelectuală naționale și internaționale, drepturile personale și cerințele legilor concurenței și a protecției datelor pe cont propriu.

8.6. Clientul este unicul responsabil să identifice conținutul ca fiind propriu sau al unei terțe părți.

8.7. Nu aveți voie să publicați niciun conținut care încalcă drepturile terților sau încalcă legea în alt mod. Acestea includ, în special, dar nu se limitează la, materiale pornografice sau obscene, conținut extremist sau conținut care ofensează decența obișnuită, jocurile de noroc și materiale care ar putea pune în pericol grav moralitatea copiilor sau tinerilor; aceasta include, de asemenea, publicarea de conținut defăimător, insulte sau disprețuire a unor persoane sau grupuri

de persoane. Mai mult, este interzisă operarea aplicațiilor pentru minarea cripto-monedelor. Aceasta include, dar nu se limitează la, crypto-mining și crypto-farming.

8.8. Este interzisă transmiterea de mesaje spam. Aceasta include în special trimiterea de reclame neautorizate, nesolicitate către terți. La trimiterea de e-mailuri, este de asemenea interzisă furnizarea de date false ale expeditorului sau deghizarea identității expeditorului în orice alt mod.

8.9. Site-ul și Serviciile noastre pot conține link-uri către site-uri web ale terților care nu sunt deținute sau controlate de noi. Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru conținutul, termenii și condițiile, politicile de confidențialitate sau practicile oricărui site-uri web ale unor terțe părți. În plus, nu cenzurăm sau edităm conținutul niciunui site web terță parte.

8.10. Prin utilizarea Site-ului sau a Serviciilor noastre, ne eliberați în mod expres de orice răspundere care decurge din utilizarea de către dvs. a oricărui site web terț în parte. În consecință, vă încurajăm să fiți conștienți de momentul în care părăsiți Site-ul nostru sau Serviciile găsite pe Site-ul nostru și să revizuiți termenii și condițiile, politicile de confidențialitate și alte documente de reglementare ale fiecărui site web.

8.11. Clientul este răspunzător față de noi pentru despăgubiri pentru toate daunele directe sau indirecte rezultate din încălcarea Acordului, inclusiv pierderile financiare. În plus, Clientul este obligat să ne despăgubească împotriva pretențiilor terților - indiferent de temeiul legal – care rezultă din partea Clientului sau a terților desemnați de acesta. Obligația de despăgubire include și toate cheltuielile de apărare juridică suportate.

9. PROTECȚIA DATELOR & CONFIDENȚIALITATE

9.1. Prelucrarea datelor se realizează în conformitate cu GDPR. Vă rugăm să consultați politica noastră de confidențialitate pentru mai multe informații, care sunt disponibile la <https://odm.ro/legal/Data.pdf>

9.2. În cazul în care Clientul dorește să prelucreze și datele personale ale terților cu Serviciile noastre, Clientul rămâne singurul responsabil în sensul legii privind protecția datelor. Prelucrăm date cu caracter personal numai în calitate de procesator de comenzi în conformitate cu Art. 28 GDPR dacă Clientul încheie un contract pentru procesarea comenzilor cu noi. Acest contract de procesare a comenzilor nu se încheie automat. Putem oferi Clientului posibilitatea de a încheia un contract de procesare a comenzilor prin contul Clientului, dacă este necesar, care este completat de clauze contractuale standard UE, în cazul în care Clientul comandă produse care se află într-o țară terță.

9.3. Prin prezenta, avertizăm Clientul că, în general, nu putem stabili dacă Clientul prelucrează date cu caracter personal. Prin urmare, Clientul este obligat să ne furnizeze informațiile necesare, în special dacă datele cu caracter personal ale terților sunt prelucrate, în ce scop sunt prelucrate aceste date și ce categorii de date cu caracter personal și persoanele vizate urmează să fie atribuite. În lipsa unui contract de procesare a comenzilor cu informațiile necesare de la Client, presupunem că Clientul nu prelucrează date personale ale terților folosind serviciile noastre, așa că nu vom lua nicio măsură în conformitate cu legea privind protecția datelor.

9.4. Prin prezenta atenționăm Clientul că, având în vedere stadiul actual al tehnologiei, nu există încă o formă de protecție atotcuprinzătoare pentru transmiterea datelor pe internet. Clientul este responsabil pentru siguranța și securitatea tuturor datelor pe care le stochează pe oricare dintre Resursele sale.

9.5. Dacă Clientul a semnat un Acord separat de ne-divulgare ODM („NDA”), Clientul este de acord că următorul limbaj nu înlocuiește acest NDA sau orice alt acord similar, separat de proprietate intelectuală. În cazul în care există un conflict de limbaj între acest articol și orice astfel de NDA sau acord de proprietate intelectuală în scopul executării în conformitate cu prezentul Acord, limbajul mai strict și mai restrictiv va prevala.

9.6. Din când în când, ODM sau Clientul poate considera necesar să furnizeze celeilalte părți anumite informații confidențiale pe care partea care le dezvăluie le consideră, iar partea care o primește ar trebui să le considere confidențiale sau proprietare („Informații confidențiale”). Informațiile confidențiale pot fi identificate în scris ca fiind confidențiale de către partea care le dezvăluie înainte de divulgare către destinatar. Fiecare parte, în calitate de parte care primește, este de acord să păstreze confidențiale toate informațiile confidențiale dezvăluite de cealaltă parte, în calitate de parte care dezvăluie, în conformitate cu prezentul Acord și să protejeze și să mențină confidențialitatea acestora în strictă confidențialitate în timp ce deține astfel de informații confidențiale, cu condiția ca informațiile să nu fie considerate informații confidențiale în temeiul prezentului Acord, în cazul în care partea care o primește poate arăta în mod clar că informațiile:

- (i) sunt acum sau devin parte a domeniului public fără nicio vină a părții care o primește; sau
- (ii) erau deja cunoscute de către persoana care o primește, parte la momentul dezvăluirii și nu a fost obținută în temeiul unei obligații de a păstra astfel de informații ca fiind confidențiale; sau
- (iii) este dezvoltată independent de partea care o primește de către persoane care nu au acces la informațiile confidențiale ale celeilalte părți; sau
- (iv) este obținută în mod legal de la un terț care nu are obligația de a păstra confidențialitatea acestor informații.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, ODM își rezerva în mod expres dreptul de utilizare și exploatare, dar nu și dezvăluirea sau partajarea, a anumitor Informații Confidențiale pentru a-și îmbunătăți serviciile și performanța în beneficiul tuturor comercianților săi.

10. UTILIZARE DE CĂTRE TERȚI

10.1. În cazul în care Clientul transferă drepturi sale de utilizator al Serviciilor sale ODM unei terțe părți, Clientul este obligat în momentul transferului să se asigure că toate prevederile legale și contractuale sunt respectate. Acest lucru este valabil pentru orice modificări care necesită cooperarea terței părți.

10.2. În cazul în care terțul încalcă obligațiile contractuale sau nu respectă obligația de a coopera, dacă datele furnizate de terț sunt incorecte sau incomplete, sau dacă apar alte probleme cu acordarea drepturilor de utilizare către terți, Clientul își asumă deplin răspunderea pentru toate daunele rezultate și, în plus, ne despăgubește pentru toate pretențiile formulate împotriva noastră de către terț sau alții.

11. GARANȚIE, DAUNE, SI RĂSPUNDERE LIMITATĂ

11.1. ODM garantează că Serviciile se vor conforma în mod substanțial cu cea mai recentă versiune a Documentație furnizată Clientului sau disponibilă pe Site sau pe alt site ODM furnizat în viitor.

11.2. Clientul folosește serviciile ODM pe propriul risc. Nu suntem răspunzători pentru pierderea profitului. În nicio caz noi, ofițerii, directorii, angajații, agenții și toți furnizorii terți de servicii nu vom fi responsabili față de dvs. sau orice altă persoană sau entitate legală pentru orice daune sau prejudicii directe, indirecte, accidentale, incidentale, speciale, punitive, constituționale, sau de orice altă natură, care poate rezultă din:

- (i) acuratețea, completarea sau conținutul Serviciilor și a Site-ului; și/sau
- (ii) acuratețea, completarea sau conținutul oricărui site legat (prin hiperlink, publicitate sau altfel) de Site-ul(urile) sau de Serviciile nostru(e); și/sau
- (iii) vătămarea personală sau daune de orice natură ale proprietății; și/sau
- (iv) comportamentul terților de orice natură; și/sau
- (v) orice acces neautorizat sau utilizarea resurselor noastre și/sau orice alt conținut, informații personale, informații financiare sau alte informații și date stocate în acestea; și/sau
- (vi) orice întrerupere sau încetare a serviciilor către sau de la Site sau orice site-uri legate (prin hiperlink, publicitate, sau altele) către Site; și/sau
- (vii) orice virusuri, viermi, cai troieni, sau similar care pot fi transmiși către sau de la Site sau orice site-uri legate (prin hiperlink, publicitate, sau altele) cu Site-ul; și/sau

(viii) orice conținut de utilizator sau conținut care este defăimător, hărțuitor, abuziv, dăunător pentru minori sau orice clasă protejată, este pornografic, „clasat x”, obscen sau altfel; și/sau

(ix) orice pierdere sau daune de orice fel apărute ca rezultat utilizării site-ului sau a serviciilor noastre de către dvs., fie în baza garanției, a contractului sau a acestor termeni și condiții, sau orice altă teorie legală sau echitabilă, și dacă sau nu am fost anunțați de posibilitatea acestor daune.

11.3. Sunteți de acord să ne protejați, să ne apărați, să ne despăgubiți și să ne faceți inofensivi pe noi și pe ofițerii, directorii, angajații, agenții și furnizorii de servicii terți de la și împotriva oricărui revendicări, cereri, costuri, cheltuieli, pierderi, răspunderi și daune de orice fel și natura (inclusiv, fără limitare, onorariile rezonabile ale avocaților) impuse sau suportate de noi, direct sau indirect, care decurg din

(i) utilizarea și accesul dvs. la Site sau Serviciile noastre; și/sau

(ii) încălcarea de către dumneavoastră a oricărei prevederi a acestor Termeni sau a politicilor sau acordurilor care sunt încorporate aici; și/sau

(iii) încălcarea de către dvs. a oricărui drept al unei terțe părți, inclusiv, fără limitare, orice proprietate intelectuală sau alt drept de proprietate.

11.4. Suplimentar, Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că, nici un sfat sau nici o informație scrisă sau orală furnizată de către noi, ofițeri, directori, angajați sau agenții noștri (inclusiv fără limitare la serviciile de call-center, suport client, vânzări), și terți furnizori

(i) nu constituie un sfat legal sau financiar; și/sau

(ii) nu creează o garanție de orice fel cu referire la site sau la serviciile noastre, și nu trebuie să vă bazați pe nicio informație sau altfel sfat.

11.5. În plus, Clientul recunoaște în mod specific, înțelege și este de acord că în nici un caz responsabilitatea noastră totală agregată nu va depăși 100% din taxa lunară a Serviciului furnizat și afectat.

11.6. Limitarea responsabilității de mai sus se va aplica în măsura permisă de lege și va supraviețui oricărei terminări sau expirări a acestui acord sau a utilizării site-ului și/sau serviciilor noastre de către dvs.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Acești Termeni, orice acord de licență legat de orice Resursă, Produs sau Serviciu pe care Clientul îl obține pe sau prin intermediul Site-ului, politicile noastre de confidențialitate și orice acord pe care îl obțineți pe sau prin intermediul Site-ului va fi considerat Acordul Final și integrat

între părți, reprezintă voința părților, înlătura orice alta înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui și are titlu executoriu.

12.2. Nerespectarea de către noi a oricărui drept sau prevedere a acestor Termeni nu va constitui o renunțare la aplicarea ulterioară a acestui drept sau prevedere. Renunțarea la orice drept sau prevedere va fi efectivă numai dacă este în scris și semnată de un reprezentant autorizat al nostru.

12.3. Acești Termeni și Condiții și relația contractuală dintre noi și Client sunt guvernate de legile Române și de legislația română în vigoare la Data Efectivă, excluzând Convenția ONU privind contractele de vânzare internațională de bunuri și dreptul internațional privat.

12.4. Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului Acord va fi rezolvat, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, locul de jurisdicție internațional și exclusiv pentru toate litigiile care decurg din această relație contractuală este Judecătoria Sinaia. Cu toate acestea, avem dreptul în toate cazurile de a iniția proceduri judiciare la locul de afaceri al Clientului. Prevederile statutare super-ordonate, în special, cu privire la competența exclusivă, rămân neafectate.

12.5. Dacă vreo prevedere este sau devine invalidă sau inaplicabilă în totalitate sau în parte, aceasta nu are niciun efect asupra validității prevederilor rămase. Același lucru se aplică dacă și în măsura în care o omisiune este dezvăluită în prezentul contract. În locul prevederii invalide sau inaplicabile, se va aplica o prevedere adecvată care, în măsura în care este posibil din punct de vedere legal, corespunde sensului și scopului dispoziției invalide sau inaplicabile sau presupusei intenții a părților, așa cum ar fi avut în vedere acest lucru.

12.6. Vânzarea către concurent - În cazul în care Clientul vinde o majoritate de active sau acțiuni deținute sau orice alt control de vot unui Concurent Direct sau terț, ODM poate rezilia acest Acord în orice moment, fără penalități sau prejudicii. Clientul este de acord să plătească toate taxele restante datorate conform acestui Acord până la data rezilierii.

12.7. Clientul este unic responsabil pentru toate plățile rezultate din utilizarea Serviciilor, din taxele survenite din utilizarea acestora, cât și pentru toate plățile sau taxele către terți, sau alte plăți și taxe similare care trebuie colectate legal.

12.8. Acești Termeni nu conferă și nu sunt destinați să confere niciun drept sau soluție oricărei alte persoane decât dvs. Părțile vor fi considerate contractori independenți și nimic din acești Termeni și Condiții nu are ca scop sau nu creează vreun tip de asociere în participație, creditor-debitor, escrow, parteneriat sau orice relație de angajator/angajat sau fiduciar sau de franciză

între tine și noi (sau oricare dintre Afiliații noștri). În plus, părțile vor avea responsabilitatea unică și deplină pentru fiecare dintre acțiunile și omisiunile lor (inclusiv, dar fără a se limita la, orice încălcări ale acestui Acord) ale oricărui și a întregului personal angajat de fiecare (sau sub-contractanții săi, dacă există) care sunt implicați în executarea prezentului Acord și pentru orice și toate pierderile care decurg din aceasta.

12.9. Perioada de păstrare a datelor - ODM va stoca datele de raportare financiară pentru o perioadă de maxim douăzeci și patru (24) de luni după decontare; aceasta va fi o perioadă continuă în care cele mai recente luni vor fi menținute și datele pentru orice lună anterioară a douăzeci și patru (24) vor fi șterse. Dacă Clientul nu mai deține Licențe Active, luna cea mai veche va continua să fie eliminată în fiecare lună, până când nu vor mai rămâne date istorice privind Licențele Active. Dacă Clientul dorește să-și mărească sau să micșoreze Perioada de păstrare a datelor, acesta poate cere să facă acest lucru pentru o taxă suplimentară.

12.10. Asistență pentru Tranziție - La rezilierea acestui Acord de către Client, ODM va permite, la cererea rezonabilă a Clientului, accesul la conturile sale de Servicii pentru perioada de păstrare a datelor, la o taxă rezonabilă de asistență pentru tranziție care urmează să fie negociată. Pentru a evita orice dubiu, la rezilierea acestui Acord, Clientul nu va avea dreptul, iar ODM nu va avea nicio obligație, cu excepția cazului în care Clientul plătește Taxa de asistență pentru tranziție. ODM nu va dezvolta niciun software care să faciliteze transferul de date către orice concurent direct, deoarece orice astfel de dezvoltare poate avea un impact asupra proprietății intelectuale a altora sau a ODM și, în orice caz, la acel moment, acest lucru ar fi considerat „muncă pentru angajare”, ca atare, aceasta prestație nu este acoperită de acest Acord. Clientul recunoaște că, dacă dorește asistență pentru tranziție, o va cere și va negocia prompt o taxă de asistență pentru tranziție, deoarece timpul este esențial. ODM va păstra datele istorice doar pentru o perioadă limitată de timp și nu are obligația de a păstra datele istorice fără compensație.

12.11. Sistem critic - În cazul în care Clientul se confruntă cu insolvență financiară sau intră în proceduri de faliment de orice fel, Clientul este de acord că Serviciile oferite reprezintă un sistem critic de afaceri și ODM este un furnizor esențial și va fi reprezentat de Client sau agent(i) al Clientului ca atare.

12.12. Comisia UE oferă o platformă pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor online (platforma ODR), care este disponibilă la <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Nu suntem nici

dispuși și nici obligați să participăm la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

12.13. Definiții neacoperite în acest Acord - Clientul este de acord că orice termen care nu este definit în acest Acord, dar menționat în acesta sau în anexele acestuia, care există ca serviciu, comerț sau ca și marcă comercială înregistrată a ODM, are descrierea și definiția atribuită acestuia, așa cum este transmisă în Documentația publicată pentru acele produse și servicii și sunt supuse setului de caracteristici, cerințelor sau restricțiilor conținute în acestea. Descrierile generale de pe site-ul web ODM și din alte documente colaterale de marketing și informații se pot schimba din când în când în funcție de îmbunătățirea sau modificarea caracteristicilor. Fără a aduce atingere celor de mai sus, orice definiție care nu este acoperită de limitările de mai sus sau în altă parte a acestui Acord trebuie considerată definiția legală sau comună a acelor cuvinte, după caz.

12.14. Forța majoră - Nu vom fi responsabili sau răspunzători față de dvs. și nici nu vom fi considerat că am încălcat sau nu am încălcat acești Termeni, pentru orice eșec sau întârziere în executarea noastră în conformitate cu acești Termeni, atunci când și în măsura în care o astfel de eșec sau întârziere este cauzată de sau rezultă din acte sau circumstanțe dincolo de controlul nostru rezonabil, inclusiv, fără limitare, acte de Dumnezeu, inundații, incendii, cutremure, explozii, acțiuni guvernamentale, războaie, invazii sau ostilități (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), amenințări sau acte teroriste, revolte sau alte tulburări civile, urgențe naționale, revoluții, insurecții, epidemii, blocaje, greve sau alte dispute de muncă (indiferent dacă sunt legate sau nu de forța de muncă), sau constrângeri sau întârzieri care afectează transportatorii sau incapacitatea sau întârzierile în obținerea aprovizionării cu materiale adecvate sau potrivite, defecte materiale, defecțiuni ale telecomunicațiilor sau pene de curent.

Versiunea 2.0.1 / Ultima actualizare 09 Martie 2023

Tipăriți Termenii și Condițiile <https://odm.ro/legal/Termenii.pdf>

Tipăriți Politica de Confidențialitate a Datelor: <https://odm.ro/legal/Data.pdf>